



Protección de Datos Personales AVISO DE PRIVACIDAD

ACACESPSA DE R. L., con domicilio en el distrito de Santa Ana Centro, municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana, en cumplimiento con el art. 24 de la Ley para la Protección de Datos Personales, informa a sus asociados, clientes, usuarios y público en general sobre los términos bajo los cuales serán tratados sus datos personales.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

Que, ACACESPSA, es responsable del tratamiento de los datos personales conforme a lo dispuesto en legislación vigente.

2. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

ACACESPSA podrá recabar y tratar los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre, dirección, fecha de nacimiento, profesión u oficio, nacionalidad, número de Documento Único de Identidad y de Tarjeta de Identificación Tributaria.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, teléfono, dirección de residencia (se podrá solicitar recibos de servicios como parte de los requisitos de establecer residencia)
- **Datos financieros y patrimoniales:** Información de cuentas bancarias o en otras Instituciones financieras, historial crediticio, ingresos.
- **Datos sensibles:** salud física y mental, información biométrica, situación moral y familiar, y hábitos personales.

3. Fundamento legal para el tratamiento

El tratamiento de datos personales se realizará en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, así como de otras disposiciones regulatorias aplicables al sector cooperativo y financiero.

4. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales serán tratados para los siguientes fines:

- **Prestación de servicios y productos financieros**, incluyendo la apertura y administración de cuentas de ahorro, otorgamiento de créditos, contratos de seguros, tarjetas de crédito o débito, envío y recepción de dinero y otros servicios relacionados.
- **Gestión de operaciones crediticias y contratos** permitiendo el procesamiento de solicitudes, evaluación de riesgos y cumplimiento de acuerdos financieros.
- **Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias**, conforme a las normativas vigentes en materia financiera, tributaria y de protección de datos personales.
- **Mejoras en la calidad de nuestros servicios y atención al asociado**, a través del análisis de interacciones, retroalimentación y optimización de procesos internos.
- **Estudios de mercado y encuestas de satisfacción**, con el objetivo de evaluar las necesidades y preferencias de los asociados y usuarios, permitiendo el desarrollo de productos y servicios más adecuados.

- **Otras finalidades**, como el envío de información promocional, campañas de fidelización, contacto con terceros aliados estratégicos o cualquier otro tratamiento adicional que sea autorizado expresamente por el asociado.

5. Mecanismos para ejercer derechos ARCO-POL

Los titulares de datos personales tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar, oponerse, solicitar la portabilidad y limitar el tratamiento de su información. Para ejercer estos derechos, pueden presentar su solicitud a través del formulario publicado por el sitio web de ACACESPSA DE R. L. o en formulario físico disponible en las agencias; mismos que estarán sujetos al cumplimiento de los requisitos que la ley establece.

En su solicitud, deberá incluir los siguientes elementos:

1. El nombre del Asociado o su representante legalmente nombrado, su domicilio y los medios para recibir notificaciones.
2. Los documentos que acrediten la identidad del asociado y en su caso, de la persona que le represente.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO-POL, salvo que se trate del derecho de acceso.
4. La descripción del derecho ARCO-POL que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el asociado.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.
6. Corrección de datos: En caso de solicitar una rectificación, deberá indicar el dato incorrecto y la corrección correspondiente.
7. Firma del asociado o de la persona que lo representa, o cualquier otro medio equivalente que permite establecer la anuencia de éstos.

El titular de los datos personales o su representante legal podrá solicitar, en cualquier momento, la revocación de su información, salvo impedimento legal. Para ello, deberá presentar una solicitud por escrito en formato libre dirigida al área responsable del manejo de datos personales, ubicada en Avenida José Matías Delgado Norte y Callejón Guillen, Barrio San Juan, Distrito de Santa Ana, Municipio de Santa Ana Centro, Departamento de Santa Ana